**An toàn mua bán**

CarOntrade luôn đặt sự an toàn của người dùng lên hàng đầu, đưa ra những giải pháp mua bán an toàn để bảo vệ người dùng chính là trách nhiệm và nghĩa vụ của chúng tôi.

* Quy trình kiểm duyệt tin đăng chặt chẽ từ đội ngũ kiểm duyệt viên chuyên nghiệp.
* Phát triển tính năng cho phép người dùng đánh giá tin đăng của người bán, tạo điều kiện cho người dùng phối hợp cùng CarOntrade loại bỏ những trường hợp mang tính chất lừa đảo.
* Hỗ trợ và phản hồi người dùng nhanh chóng thông qua số điện thoại, email.

1. **Vì sự an toàn của người mua**

* Không nên chuyển tiền trước khi nhận xe. Gặp nhau trực tiếp để mua bán.
* KIểm tra thông tin xe có đúng với tin được đăng hay không.
* Test máy móc, lái thử, kiểm tra kỹ lưỡng rồi mới trả tiền.
* Vì giá trị mua xe lớn, hãy luôn đi cùng người quen.
* Giao dịch trực tiếp ở nơi quen thuộc như địa điểm gần nhà, công ty hoặc các trung tâm bảo hành có thể kiểm tra được sản phẩm.
* Thận trọng đối với các sản phẩm xe được bán với giá quá rẻ so với giá trị của các xe khác ở cùng thị trường.
* Yêu cầu người bán phải cung cấp đầy đủ các giấy tờ pháp lý để chứng minh sở hữu xe hoặc hỗ trợ cho quá trình giao dịch giữa hai bên. Trước khi gặp người bán hãy hỏi họ có những giấy sau đây hay không thì mới cân nhắc về việc gặp mặt giao dịch: cà-vẹt xe, chứng minh nhân dân, bằng lái xe, sổ bảo hành xe, biên lai mua xe (nếu có).
* Đừng quên bảo quản tài sản cá nhân trong khi tham gia giao dịch.

Những trường hợp người mua cần đề cao cảnh giác:

* Xe không được bán bởi chủ sở hữu xe mà được nhờ bên thứ ba bán giúp.
* Giấy tờ pháp lý không rõ ràng, thiếu sót.

1. **Người bán**

* Nên gặp nhau trực tiếp để mua bán.
* Vì giá trị mua xe lớn, hãy luôn đi cùng người quen.
* Để tránh những trường hợp phát sinh mâu thuẫn sau khi bán, bạn nên trao đổi chi tiết, kĩ lưỡng các điều khoản khi giao dịch và yêu cầu người mua kiểm tra sản phẩm xe hơi cẩn thận trước khi đồng ý mua.
* Mọi chi phí đẩy tin đều được thanh toán trực tuyến qua Sàn giao dịch TMĐT CarOntrade.com do chính bạn chi trả, hãy thận trọng nếu có ai đó liên hệ với bạn để thu phí dưới danh nghĩa CarOntrade. Hãy thông báo ngay cho chúng tôi để được hỗ trợ kịp thời.
* Khi người mua xin lái thử, hãy chắc chắn rằng bạn cũng có mặt bên trong xe.
* Hãy bảo quản xe và tài sản cá nhân của bạn cẩn thận trong quá trình giao dịch.
* Không giao xe khi chưa có gì đảm bảo từ người mua, ví dụ: giấy tờ tuỳ thân, tiền đặt cọc.

Những trường hợp người bán cần đề cao cảnh giác:

* Người mua làm giả giấy chyển khoản, khiến cho bạn không nhận được tiền.
* Người mua xin lái thử và không có ý định trả lại xe cho bạn sau khi dùng.